

# Xerox'un Kurumsal Yeni Servis İş Ortağı Teknoser

**X**erox'un Türkiye'de zincir teknoloji mağazaları ve satış noktaları gibi açık kanallar üzerinden satılmayan Xerox ürün ve çözümlerine servis veren iş ortakları arasına Teknoser A.Ş.'de katıldı.

Teknoser, Xerox'un mevcut kurumsal müşterilerine "Yönetilen Baskı Hizmetleri" konusunda yerinde servis hizmetleri verecek. Aynı zamanda Teknoser, Xerox'un bugüne kadar büyük ölçekli firmalara sunduğu hizmetleri küçük ve orta ölçekli şirketlere sunmak için yetkilendirdiği Yönetilen Baskı Hizmetleri Xerox İş Ortaklarının teknik servis ihtiyacını da karşılayacak.

Teknoser servis verirken, Xerox'un gelişmiş proaktif servis izleme araçlarını kullanacak. Xerox proaktif servis hizmetleri, ağ üzerinde bulunan tüm Xerox donanımlarını uzaktan kontrol edebilecek ve Teknoser'i problem gerçekleşmeden önce potansiyel problemler konusunda bilgilendirerek hızlıca çözüme ulaştırıyor olacak. Teknoser gerektiğinde hem yurt içindeki hem yurtdışındaki Xerox Teknik Servis merkezleriyle bağlantı halinde, Xerox müşterilerine servis veriyor olacak. Xerox'un yurt içi ve yurt dışındaki servis destek noktalarına gelecek proaktif servis talepleri anında Teknoser'e iletilecek ve Teknoser'in verdiği bu servislere yönelik müşteri memnuniyeti kontrolleri de Xerox'un ilgili birimleri tarafından takip ediliyor olacak.

Teknoser, teknolojiye ilklerin yaratıcısı Hitay Yatırım Holding bünyesinde, 65 hizmet noktası ve 800'ün üzerinde çalışanı ile Türkiye'nin önde gelen saha hizmetleri ve sistem entegratörü firmalarından.

