

Canon'da satış sonrası destek Teknoser'den



İnterpromedya Haber Merkezi

Küresel üretici şirketlerin yaygın servis operasyonlarını, bayi ağlarını tek çatı altında yönetmek üzere saha servis hizmetleri sağlayan Teknoser, Lexmark ve Xerox ile bu kapsamda işbirliğine Canon'u da ekledi. Anlaşma ile Canon'un satış sonrası saha servis ve çağrı merkezi hizmetleri Teknoser tarafından sağlanacak. Kurulum, bakım ve onarım hizmetleri tek bir noktadan takip edilecek. Sunulan hizmet ise başta İstanbul, Ankara, İzmir ve Adana bölgeleri olmak üzere tüm Türkiye'yi kapsıyor. Hitay Yatırım Holding bünyesinde faaliyet gösteren Teknoser'in yaptığı anlaşma, Canon

müşterilerinin teknik problemlerinin çözülmesi için Teknoser tarafından sağlanan çağrı merkezi ve klasik yardım masası hizmetlerinin dışında, her türlü teknik ürün bilgisini sağlama hizmetlerini de kapsayan satış öncesi danışmanlık hizmetlerini de içeriyor.

Canon ve Teknoser tarafından oluşturulan yapılandırma ile Canon müşterileri, anlaşmalı kargo şirketini kendi lokasyonlarına telefon ile çağırarak ücretsiz olarak ürünlerini Teknoser'e gönderebiliyorlar ve yine kargo ile problemi giderilmiş ürün müşteri adresine teslim ediliyor.