

## Ödeme sistemlerinden BT sistem entegratörlüğüne

# Teknoser'in büyük dönüşümü

Faaliyetlerinde ödeme sistemlerinin payını azaltan Teknoser, son dört yıldır yoğunlaştığı bilgi teknolojileri sistem entegratörlüğünde Türkiye'nin en iyisi olmayı hedefliyor. Teknoser Genel Müdürü Bülent Telliöğlü, "700'ün üzerinde çalışanı olan ve Türkiye'nin her bölgesine kendi elemanlarıyla hizmet verebilen başka bir BT sistem entegratörü yok" diyor...



**T**eknoser adı üzerinde bir "servis" şirketi. Yine adı üzerinde "teknoloji" servisi veriyor. PSM de adı üzerinde "Ödeme Sistemleri Dergisi" ve konumuz doğal olarak ödeme sistemleri... Ağırıklı olarak POS bakım ve onarım hizmetleriyle tanıdığımız Teknoser ile ilgili yapacağımız haberi kurgularken de kafamızda hep (ödeme sistemleri vardı. Nitekim İstanbul Seyrantepe'deki Teknoser Operasyon Merkezi'ne gidip kapıdan kafayı uzattığımızda da yanılmadığımızı anladık. Çünkü giriş katında yüzlerce POS cihazı, bakım ve onarım masasında sıra sıra POS'lar üzerinde çalışan insanlar karşılamıştı bizi...

Ancak itiraf edelim yanılmışız. Bunu Teknoser Genel Müdürü Bülent Telliöğlü ve Genel Müdür Yardımcısı Cüneyt Gürsu ile görüşmeye başladıktan sonra anladık. Çünkü Teknoser, bizim hafızalarımızda kalan Teknoser değildi artık. Evet, yine POS bakım ve onarımı işlerin bir kısmını oluşturuyordu ama payı yüzde 20'lere kadar gerilemişti...

2011'den itibaren rota değişti  
1998 yılında Hitay Yatırım Holding bünyesinde kurulan Tek-

noser, başlangıçta temsilciliğini aldığı Fransız Ingenico marka POS cihazları için saha hizmetleri veriyordu. Ingenico'nun temsilciliği bırakıldıktan sonra Teknoser, yine Ingenico da dahil olmak üzere marka bağımsız tüm POS cihazları için servis, bakım onarım hizmetleri vermeye devam etti. 2014'te genel müdürlüğü üstlenen Bülent Telliöğlü'nun deyişiyle de 2011 yılından itibaren kendine yeni bir rota belirledi... Telliöğlü, "Son dört yıldır bilgi ve iletişim teknolojileri (BT) sistem entegratörü olma yolunda ilerliyoruz. Rotamız bilgi teknolojileri anlamında bir projeyi, ihtiyacı A'dan Z'ye tek kaynaktan sağlayan bir sistem entegratörü olmak. Donanımdan yazılıma, satış öncesi tasarımdan satış sonrası tüm saha hizmetlerine kadar tüm süreci kapsayan bir entegratörlük bu. Dört yıl içinde bu anlamda çok ciddi bir yere geldik. Vizyonumuz, bu alanda Türkiye'nin en iyi şirketi olmak" diyor.

### 360 bin IT envanteri, 700 bin POS

Telliöğlü, ödeme sistemlerinde ciddi bir oyuncu olmanın avantajını hala hissettiklerini de eklemekten geçmiyor. Teknoser'in 600'ü sahada teknik eleman olmak üzere 700'ün üzerinde çalışanı var. Yaş ortalaması 28 olan bu genç ekibin çoğunu teknik yüksek okul mezunları oluşturuyor. "Beyaz yakalı" olarak tabir edilen merkez ekibinin tamamına yakını ise yazılımcı, bilgisayar uzmanı mühendislerden oluşuyor. Teknoser'in 65 ilde ofisi var. Bu da şirketin 81 ilin tamamına kendi elemanlarıyla servis verebilmesini sağlıyor. Cüneyt Gürsu, 360 bin IT envanteri, 700 binin üzerinde de POS cihazı için hizmet verdiklerini söylüyor. Telliöğlü da "Benim bildiğim bu büyüklük ve yaygınlıkta Türkiye'de başka bir firma yok. Türkiye'nin en büyük bilgi teknolojileri servis firmasıyız" diyor.

### Kara Kuvvetleri Komutanlığı'nın tüm IT envanteri Teknoser'e emanet

Teknoser'in faaliyetlerinde, hizmet verdiği kurum ve kuruluşlar arasında kamunun belirgin bir hakimiyeti var. Bülent Telliöğlü, Kara Kuvvetleri Komutanlığı'nın Türkiye'nin her yerine yayılmış bilgi teknolojileri ürün ve sistemlerine bakım, servis hizmeti verdiklerini vurguluyor.

Bakanlıklar, belediyeler, belli başlı üniversiteler de Teknoser'den bilgi teknolojileri bakım onarım, kurulum, entegrasyon hizmeti alıyor. Telliöğlü, perakende mağaza ve fast food zincirleri gibi büyük özel kurumsal müşterileri de olduğunu anlatıyor. "Örneğin, TAB Gıda bünyesindeki Burger King, Sbarro ve Arby's fast food zincirlerinin tüm bilgi teknolojisi cihazları, network altyapıları için bakım, servis hizmetleri veriyoruz" diyor.

"Teknoser, POS cihazları içinse bankalar adına servis hizmeti veriyor. Bu noktada Telliöğlü, POS servisinin Teknoser'in gelirlerinde yüzde 20 civarında paya sahip olduğunu açıklıyor. Kalan kısmın tamamı ise BT sistem entegratörlüğünden geliyor.

Yeni nesil yazarkasa POS cihazlarına bakım onarım hizmeti veren Teknoser, 2016'ya kadar dönüşümü öngörülen yazarkasalar için de bağlantıları şimdiden yapmış. Telliöğlü, dönüşüm henüz net olarak başlamadığı için şimdilik marka, şirket ismi veremiyor.

### Anahtar teslimi veri merkezi kuruyor

Teknoser, klimalarıyla, elektrik ve ağ kablolarıyla, yangın söndürme cihazlarıyla, kısacası kullanılan tüm ekipmanlarla bir veri merkezini (data center) A'den Z'ye fiziki olarak kurup teslim edebiliyor. Şirketin bu alandaki en büyük referansı ise Türk Telekom... Bülent Telliöğlü, "Türkiye'nin en büyük veri merkezine bakım hizmeti veriyoruz. Türk Telekom'un İstanbul ve Ankara'daki veri merkezlerinin bakımını biz yapıyoruz" diyor.

**Bir başka faaliyet alanı da yönetilebilir hizmetler**  
Teknoser, tüm akıllı cihazların IP üzerinden yönetilebilir olmasını sağlıyor. Cüneyt Gürsu, bu alanda Simit Sarayı örneğini veriyor:

"5651 sayılı yasa gereği işletmelerin, kullanıcılarına sağladığı internet erişim hizmetinin kanun kapsamı dahilinde kontrol altına alarak kullanıcıların yasal içerikte olmayan erişimle ilgili log kayıtlarının tutulması (zaman ve tarih mührü ile; yükümlülükleri düşüyor. İşte biz Turkcell Superonline ile birlikte bu sistemin altyapısını sağlıyoruz. Bu bir saha hizmeti. Türkiye'deki tüm Simit Sarayı mağazalarında sistemin (access point) kurulumunu, kontrolünü, bakımını sağlıyoruz. Raporlayıp sonuçları da paylaşıyoruz."

Teknoser, Türk Telekom'la işbirliği halinde IP üzerinden fiziki ve sanal santraller kuruyor. Birçok üniversite hastanesinin odalarındaki IP telefonların nereye konumlandırılacağından fiziki ve sanal santral kurulumuna kadar tüm işleri Teknoser üstleniyor. Gürsu, "Bir hastane için yaklaşık 4 bin uçtan söz ediyoruz. Keşif de dahil tüm bu işlerin yönetimi, donanımı dahil bu süreci biz yönetiyoruz" diyor.

### Asus, Canon, Lexmark, Xerox...

"Teknoser adı üzerinde bir servis şirketi" demiştik. Şirketin servis gelirlerinde dizüstü bilgisayarlar ve yazıcılar (printer) önemli bir yer tutuyor. Örneğin, Asus'un tüm dizüstü bilgisayarlarının garantili servis ve bakımı Teknoser'in sorumluluğunda. Cüneyt Gürsu, "Canon yazıcılarının çağrı merkezi de dahil tüm onarım ve bakım hizmetlerini biz üstlendik" diyor, Lexmark ve Xerox yazıcıları içinse sistem biraz farklı işliyor. Gürsu, bu iki marka için müşteri adresine gidip yerinde ba-



kim ve onarım hizmeti verdiklerini anlatıyor. Xerox için de İş Bankası bünyesinde kullanılan yazıcıları buna örnek veriyor. Gürsu, Lexmark'ın bayileri için ekstra olarak, bir nevi "bakım işvereni" rolünü de üstlendiklerini söylüyor. Yani servis hizmeti verebilecek bayinin, bakım onarım yapabilmesi için onayı Teknoser veriyor.

Cüneyt Gürsu, Dell, Acer gibi dizüstü bilgisayarlar için de yetkili servis gibi hizmet verdiklerini sözlerine ekliyor.

Bülent Telliöğlü da "Türkiye pazarında bilinen hemen her IT ürününe bir şekilde dokunuyoruz. Zaten bilgi teknolojileri entegratörü açısından marka bağımsız hizmet verebilmek çok önemli" diyerek sözlerini nokt alıyor.

