

# ASUS ve Teknoser işbirliğinde yeni dönem

**2013'ten bu yana ASUS Workstation'larının yerinde servislerini gerçekleştiren Teknoser, artık ASUS notebook ürünleri için de atölye servis hizmeti sunacak.**

**T**ürkiye'nin önde gelen sistem entegratörlerinden Teknoser'in, ASUS ile Workstation ürünleri kapsamında başlayan iş ortaklığı bir ileri aşamaya taşındı. 2013'ten bu yana ASUS Workstation'larının yerinde servislerini gerçekleştiren Teknoser, artık ASUS notebook ürünleri için de atölye servis hizmeti sunacak. Türkiye'nin geneline yayılan servis ağına sahip olması nedeniyle Teknoser'i tercih ettiklerini belirten ASUS Türkiye Servis Müdürü Ufuk Özgür, ayrıca benzer ya da farklı ürün gruplarında diğer üreticilerle gerçekleştirdikleri proje ve iş birliklerinden edinilen olumlu referansların da bu konuda etkili olduğunu belirtiyor.

Teknoser Teknik Servis Müdürü Erdem Ferkan ise "Yapılan anlaşma ile birçok ürün grubuna gerek yerinde gerekse atölyede garanti kapsamında onarım hizmeti sunmayı taahhüt ediyoruz. Öncelikli olarak Workstation ürünlerinin yerinde servislerini ve notebook ürünlerinin atölye servislerini ASUS kurumsal müşterileri ve son kullanıcılarına sunmaya başladık" diyor.

Teknoser, notebook ürünlerinde hem resepsiyon hem de kargo aracılığıyla servis hizmeti sağlıyor. "Öncelikli olarak hedefimiz, anlaşma kapsamında başladığımız Workstation ve notebook ürün gruplarındaki hizmetleri en iyi şekilde sunabilecek bu birbirini tanıma dönemini en verimli şekilde tamamlamak ve hizmetlerimizdeki kaliteyi mükemmelleştirmek" diyen Ferkan, bu dönemin her iki firmanın birbirlerinin iş yapış kültürüne alışabilmesi için önemli olduğunu düşünüyor. "Bu aşamadan sonra hizmet kapsamının kendiliğinden



**Ufuk Özgür**  
ASUS Türkiye Servis Müdürü

**Erdem Ferkan**  
Teknoser Teknik Servis Müdürü

gelişmesi için hiçbir engel bulunmuyor. Bunun olacağına da yürekten inanıyorum" şeklinde konuşuyor.

Özgür ise "Hizmet anlaşmamızın kapsamı sadece Workstation ve notebook ürün grupları ile sınırlı değil. Alışma döneminin tamamlanması sonrasında verilen hizmetin kapsamını genişletme ve yeni projeler oluşturma konusunda iş birliğimizin devam edeceğini ümit ediyoruz. İş birliğimizin hem ASUS markasına hem de Teknoser'e olumlu katkılar sağlayacağını düşünüyoruz" açıklamasında bulunuyor. ♦