

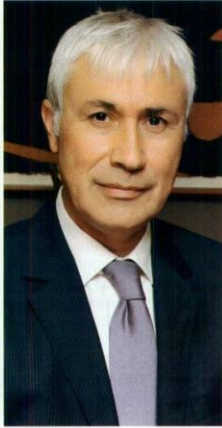
# “ÖNCELİĞİMİZ BT’NİN DEĞERİNİ KANITLAMAK”

**Teknoser, sahip olduğu teknoloji bilgisiyle müşterilerinin, bütçe, zaman ve insan kaynağını en etkin şekilde yönetebilmesine yardımcı oluyor. Hangi sektörde olursa olsun, her kurumun yol haritasında onların rehberi olmaaya özen gösterdiklerini belirten Teknoser Genel Müdürü Bülent Telliöglü, “Bilgi teknolojilerinin değerini kanıtlamak ve yeni iş modellerine geçişlerini esnek ve hızlı hale getirmek projelerimizde en önemli önceliğimiz” diyor.**

Nilüfer Gözütok Ünal ngozutok@capital.com.tr

Teknoser, Hitay Holding’in bünyesinde 1998 yılında kuruldu. Şirket, sistem entegratörlüğü alanındaki uzmanlığını yerinde kurulum, bakım ve destek hizmetleri yetkinlikleriyle birleştirerek sunuyor. “Tüm BT hizmetlerini yüksek müşteri memnuniyeti sağlayarak sunan bir organizasyona sahip lider bir şirketiz” diyen Teknoser Genel Müdürü Bülent Telliöglü, bugün 76 hizmet noktası ile Türkiye’nin 81 iline hizmet verdiklerini söylüyor.

Teknoser, büyüken yeni ve yaratıcı alanlarda değer yaratmaya çalışıyor. Geçtiğimiz yıllarda elektrik dağıtım, perakende ve kamu sektörlerinde büyük çaplı projelere imza attıklarını anlatan Telliöglü, bunların ardından finans, telekom ve sağlık sektörlerine odaklandıklarını dile getiriyor. Bunun sonra nasıl büyüyeceklerini şöyle paylaşıyor: “Diğer taraftan saha hizmetleri kısmında, ödeme sistemleri



alanında önemli değişimler yaşanıyor. Bu alanda da özellikle ‘yeni nesil ödeme kaydedici cihazlar’ konusunda yeni çalışmalar gerçekleştirilmeye devam edeceğiz. Geçtiğimiz iki yıla baktığımızda diğer stratejileri uyguladığımızı görüyoruz. Bu stratejileri önümüzdeki dönemlerde de sürdüreceğiz. 2017 yılı için hedeflediğimiz büyüme oranı yüzde 30.” Teknoser Genel Müdürü Bülent Telliöglü ile şirketi, sektörde imza attıkları öne çıkan işleri ve gelecekte büyüme hedeflerini konuştuk...

**Öncelikle Teknoser’den bahsedermisiniz? Ne zaman kuruldu? Şirketin bugüne kadar nasıl bir büyüme hikayesi oldu?**  
Teknolojide ilklerin yaratıcısı Hitay Holding bünyesinde 1998 yılından bu yana faaliyet gösteriyoruz. Bugün, 76 hizmet noktası ile Türkiye’nin

81 iline hizmet veriyoruz ve 800’ü aşkın çalışanımızla bilgi ve iletişim teknolojileri pazarının önde gelen sistem entegrasyonu ve saha hizmetleri şirketiyiz.

#### **Bugün sektördeki konunuz nedir?**

Bilgi ve iletişim teknolojileri sektörüne yön veren lider, uluslararası üretici ve çözüm sağlayıcı şirketler ile birçok iş ortaklığımız bulunuyor. Sistem entegratörlüğü alanındaki uzmanlığımızı yerinde kurulum, bakım ve destek hizmetleri yetkinliklerimizle birleştirerek ve ülke genelindeki yaygın saha gücümüzü kullanarak, tüm BT hizmetlerini yüksek müşteri memnuniyeti sağlayarak sunan bir organizasyona sahip lider bir şirketiz. Veri depolama, sunucu konsolidasyonu, donanım çözümleri,

bulut teknoloji çözümleri, iş sürekliliği, felaket önleme, veri güvenliği, bütünlük iletişim, ağ ve veri merkezleri altyapıları gibi birçok alanda, birçok farklı projeye imza attık ve atmaya devam ediyoruz. Türkiye genelinde faaliyet göstermekte olan enerji dağıtım şirketleri, finans kuruluşları, ISP’ler, havayolu şirketleri ve kamu sektörü şirketleri ile telekom, sağlık, özel sektörün belli başlı tüm kurumsal yapıları ve eğitim sektörü de dahil olmak üzere pek çok sektörde geniş bir müşteri profiline çözümünü sunuyoruz.

#### **Nelere öncülük yaptınız?**

Teknoser olarak, sahip olduğumuz teknoloji bilgisi, alan uzmanlığımız ve proje deneyimimizle teknolojiyi

doğru yöneterek, müşterilerimizin; bütçe, zaman ve insan kaynağını en etkin şekilde yönetebilmesine ve BT yatırımları ile değer yaratabilmesine yardımcı oluyoruz. Hangi sektörde olursa olsun, her kurumun yol haritasında onların rehberi olmaaya özen gösteriyoruz. Bilgi teknolojilerinin değerini kanıtlamak ve yeni iş modellerine geçişlerini esnek ve hızlı hale getirmek projelerimizde en önemli önceliğimiz.

#### **Türkiye için yapacağınız en önemli iyi işler neler oldu ve olacak?**

Türkiye’de yeni ve yaratıcı alanlarda değer yaratmaya çalışıyoruz. Örneğin, bizim en iyi olduğumuz alanlardan biri kablosuz teknolojiler. Bu alanda önemli bir uzmanlık yarattık. Çok yeni bir alan olmasa bile çok hızlı gelişen ve potansiyeli çok büyük bir alan... Diğer bir alan veri iletişim ve veri güvenliği de bizim yeni dediğimiz alanlardan biri... Bu bir teknoloji değil, çözümler bütünü. Bunun için pek çok alanda olmanız gerekiyor. Bunu daha da geliştirmek için çalışıyoruz. Bizim bizim bir proje satış ağıymız var. Bu kapsamda ülkemizde de fayda sağlamaya özen gösteriyoruz.

#### **Gelecek planlarınız neler?**

2017 yılı için hedeflediğimiz büyüme oranı yüzde 30. Geçtiğimiz yıllarda elektrik dağıtım, perakende ve kamu sektörlerinde büyük çaplı projelere imza attık. Bunların ardından ise finans, telekom ve sağlık sektörlerine odaklanıyoruz. Diğer taraftan saha hizmetleri kısmında, ödeme sistemleri alanında önemli değişimler yaşanıyor. Bu alanda da özellikle ‘yeni nesil ödeme kaydedici cihazlar’ konusunda yeni çalışmalar gerçekleştirilmeye devam edeceğiz. Geçtiğimiz iki yıla baktığımızda doğru stratejileri uyguladığımızı görüyoruz. Bu stratejileri önümüzdeki dönemlerde de sürdüreceğiz. ■

## “FARK YARATAN EN ÖNEMLİ KONU HİZMET”

**“EN BÜYÜK GÜCÜMÜZ”** Teknoser olarak bizde fark yaratan en önemli konu hizmet. Tüm kurumsal yapılara sunduğumuz çözümlerde, yaygın ve uzman hizmet ağıımız ile Türkiye’nin en uç noktasına kadar yerinde müdahale ve çözüm üretilebilme kabiliyetimiz büyük önem taşıyor. Teknik operasyonumuz ve yaygın hizmet ağıımız en büyük gücümüz.

Türkiye’nin en ücra köşesine iki saat içerisinde ulaşıyoruz. Teknoloji ürünlerinin satış sonrası bakımı, onarımı, teknik desteği, iş sürekliliği gibi bütün hizmetleri kapsayan bilgi teknolojileri teknik servis hizmetleri alanında Türkiye’nin lider şirketlerinden birisi olduğumuzu rahatlıkla ifade edebiliirim.

**REKABETÇİ YAPI** Türkiye’nin en büyük teknik servистерinden birine sahibiz. Özellikle ülke çapında yaygın bayi, şube ağına sahip olan kurumlarda hem yüksek kalitede hem oldukça rekabetçi olabilen bir yapımız var. Bugün havayolu sektöründen kamu ve finans sektörlerine kadar çok büyük kurumlara bilgi teknolojileri donanımlarına bakım, onarım ve yerinde destek hizmetlerini biz veriyoruz. Türkiye’nin her noktasına ekip göndererek müşterilerimizin karşılaştığı bilgi teknolojileri sorunlarına yerinde müdahale edebiliyoruz. Bu kapsamda müşteri memnuniyeti bizim için önemli bir kriter ve bu konudaki aldığımız geri dönüşleri fazlasıyla önemsiyoruz.